Geldautomatenverfügung

Reklamation

Vorgangsnummer (wird von der VÖB-ZVD Processing ausgefüllt.)

An die
VÖB-ZVD Processing GmbH
Team Geldautomatenbetrieb
Alemannenstraße 1
53175 Bonn

TeleFAX an 0228 9377-597
E-Mail an geldautomat@voeb-zvd.de

Kontaktdaten Kunde/anfragende Stelle

Nachname

Vorname

Anfragende Stelle/Institut

Straße/Hausnummer

Postleitzahl | Ort

Telefon

Telefax

E-Mail

Angaben zum betroffenen Konto/Kontoinhaber (Daten für eine Erstattung erforderlich)

Nachname/Kontoinhaber

Vorname/Kontoinhaber

IBAN

Geräte-ID (8-stellig, beginnt mit den Ziffern 3900xxxx oder 4900xxxx)

Datum der Verfügung

Uhrzeit der Verfügung

Verfügungsbetrag EUR

Belastete Entgelte EUR

Damit wir die Anfrage bearbeiten können benötigen wir eine Kopie des Original-Kontoauszuges, welcher die genannte Buchung enthält. Alle übrigen Buchungen können auf der Kopie geschwärzt werden. Bitte beachten Sie, dass eine Vormerkung des Umsatzes nicht ausreicht.

Grund der Reklamation

- ☐ Vorgang abgebrochen – Fehlermeldung am Automaten
- ☐ Geld wurde nicht präsentiert/ausgegeben
- ☐ Sonstiges – bitte kurze Darstellung

Unterschrift anfragende Stelle

Ort

Datum

VÖB ZVD PROCESSING